

2020年度 顧客満足度アンケート

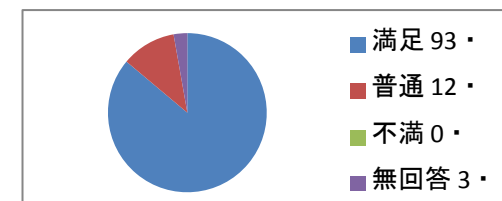
令和3年2月15日現在

<ケアマネ>

108 件

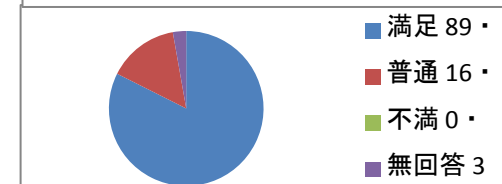
1.利用者様、ご家族の意向・希望を良く聞き、丁寧に相談に応じていますか？

満足	93	86%
普通	12	11%
不満	0	0%
無回答	3	3%



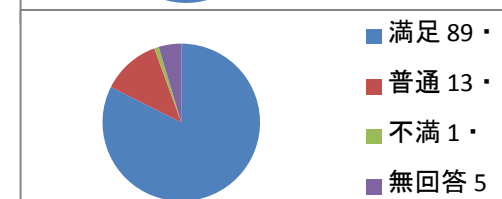
2.利用者様、ご家族への説明をわかりやすくしていますか？(法令の変更も含みます)

満足	89	82%
普通	16	15%
不満	0	0%
無回答	3	3%



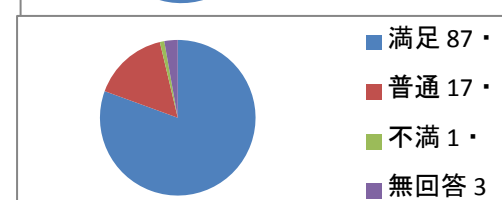
3.サービス計画見直しの必要性が生じた場合、ケアマネージャーが改善策を提案していますか？

満足	89	82%
普通	13	12%
不満	1	1%
無回答	5	5%



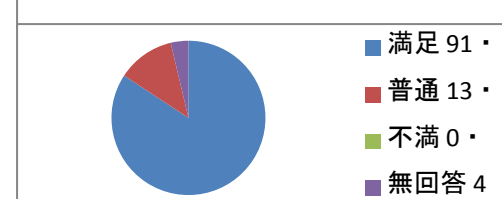
4.利用しているサービスが一体となり、支えられていると感じますか？

満足	87	81%
普通	17	16%
不満	1	1%
無回答	3	3%



5.介護の問題で困っている時、ケアマネージャーの対応は頼りになりますか？

満足	91	84%
普通	13	12%
不満	0	0%
無回答	4	4%



その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください

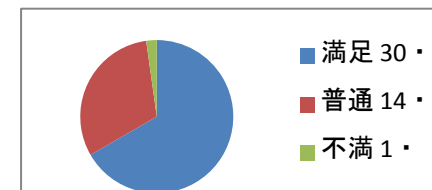
- ・私の介護者は高齢の為、ケアマネジャー、ヘルパーの皆様がいつも気にかけてくれている事が充分に分かります。
- ・みんなが来るのが楽しみ。
- ・よく相談に乗り、アドバイスしてもらい助かってます。
- ・丁寧に説明してくれます。プリントされた計画書は文字が小さく読みにくいです。
- ・期待しており、安心感があります。
- ・すべてにおいて親切、丁寧に接していただいております。何でも話せるので、とても心強いです。
- ・とにかく仕事が早い、すぐに連絡がつく、対応も早い。入院すると必ず顔を出して下さいますね。いつも感謝しています。
介護が大変になってしまったのだけど、貴女がいて下さるので私達は心強いです。変わらぬ笑顔で仕事が大好きな貴女が私達も大好きです。
- ・常にコミュニケーションを心がけているので話やすい。
- ・病状や体調を常に気にかけてくれ、変化に素早く気づき対応してくれる。
- ・丁寧にあり満足しています。
- ・日常いつも心掛けてくれていて頼りになります。
- ・要支援2から本人の状態が悪くなり出したところで新たに担当になっていただきました。どんどん進む本人の困った言動に親身になって相談に乗っていただきありがとうございます。
- ・何しろ高齢者をかかえているのでたよりにしております。介護する人のことも考えてくれて、本人に話してくれますので助かります。
- ・いつも親身になって心配してアドバイスして下さり、ありがたく思っています。
- ・担当のケアマネの方には色々なお話しをしていただき（介護・家族・行政）力になります。
- ・こちらの要望等よく聞いていただき、相談にのっていただきありがとうございます。
- ・日頃より大変お世話になっており、有難うございます。初めての事が多く戸惑っている時のにも寄り添ってアドバイス下さりとても助かります。
- ・親切に対応していただいているので、とても頼りになります。感謝しています。
- ・この一年、コロナの為に大仁に行けず、母の認知症は進行していくばかりで本当にどうしたら良いのか困ってました。そしてケアマを紹介していただき、いろいろと進めていただいた事は本当に感謝しております。離れた場所に住んでいますが、連絡も密にいただき安心します。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・私方雑談をよく聞いて下さり、ありがとうございます。
- ・現在、火、水、木とデイサービスを利用していますが、火、木を月、金に変更していただきたいと思います。ヒットの方と話し合い3月にどちらか変更していただけたらと思います。（本人が楽しみにしてデイサービスに行っています）
- ・介護している家族の悩みや思いに対していつも的確にアドバイスしてくれたり、励ましてくれて心が救われます。本当に感謝しております。ありがとうございます。どうぞこれからもよろしく願いいたします。
- ・こちらの無理な要望に対して最善策を提示し、迅速に対応していただいております。不安や困っている時など愚痴が出てしましますが、せず聞いていただいております。とても安心でき頼りになります。いつもありがとうございます。
- ・いつも良く観ていただいているので、特に問題、要望はありません。これからもよろしく願い致します。
- ・利用者、家族共、話やすく問題点もよく考えてくれている。

<看護>

45 件

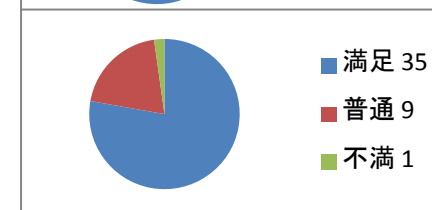
1. 予定の訪問時間が守られていますか？

満足	30	67%
普通	14	31%
不満	1	2%



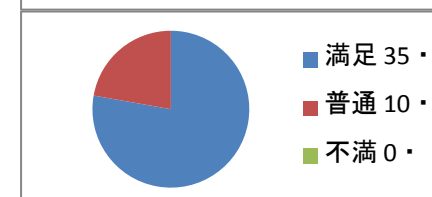
2. 看護師は同じ対応ができていますか？

満足	35	78%
普通	9	20%
不満	1	2%



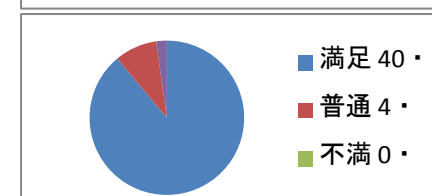
3. 看護師の説明や話した内容は生活の中で役立っていますか？

満足	35	78%
普通	10	22%
不満	0	0%
無回答	0	0%



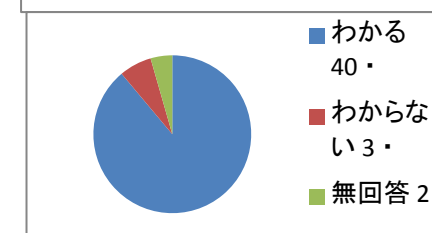
4. 看護師は、話しやすいですか？

満足	40	89%
普通	4	9%
不満	0	0%
無回答	1	2%



5. 8月から緊急コールが休止しております。体調の悪い時の連絡先はわかりますか？

わかる	40	89%
わからない	3	7%
無回答	2	4%



その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください

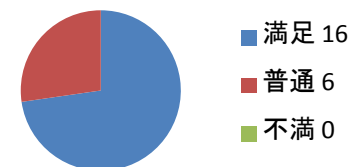
- ・看護師さんは良いところや悪い所の話をよくしてくれるので助かってます。
- ・皆様に親切にさせていただいてます。
- ・日常生活の中で、注意することの指導を具体的にして下さいます。
- ・皆さん、優しく楽しくお話しでき何よりです。つまらない質問にもお答えいただきます。
- ・月一度の訪問、毎月変わるので、お顔と名前がちょっと…最近どうやらです。後半のお話しは楽しくあれこれと…。私事につまらない質問にも調べて下さり、いろいろ教えていただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・具合が悪くなった時、すぐに連絡できる安心感、色んな事を細かく教えていただけているので、本当に心強いです。病院内にあるので、受診、入院もスムーズに受付して下さいととても助かっています。少人数で大変だと思いますが、これからもよろしく願いいたしま
- ・長年お世話になりありがとうございます。ご迷惑ばかりで申し訳ありません。わがままで無理なお願いですが、以前のように「24時間緊急対応」ができる日をお待ちしております。
- ・いつもやさしくして頂いてます。ありがとうございます。
- ・緊急コールの早くの再開を願ってます。（2票）
- ・家族の留守中に訪問いただいています。本人は外に気を使う性格なので、実情とちがうことを説明していないか、家族は少し不安に思っています。 たまに看護師さんに会えるととても役立つアドバイスをいただき感謝しております。
- ・コロナに感染しないように気をつけて下さい。Withコロナではなく、コロナが早く終息しますように。

<リハビリ>

22件

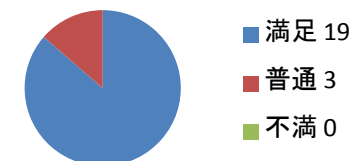
1.リハビリで行う運動量（時間）は満足されていますか？

満足	16	73%
普通	6	27%
不満	0	0%
無回答	0	0%



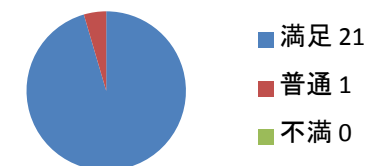
2.リハビリで行う運動内容は満足されていますか？

満足	19	86%
普通	3	14%
不満	0	0%
無回答	0	0%



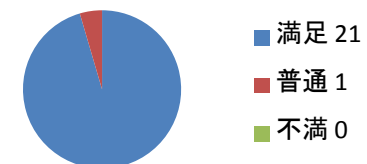
3.リハビリ中は、楽しく、良い雰囲気で行えていますか？

満足	21	95%
普通	1	5%
不満	0	0%



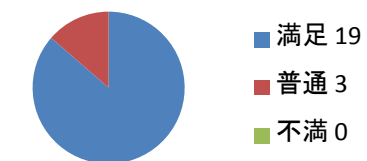
4.身体的な事や、訓練内容などで意見や疑問に十分答えてもらえますか？

満足	21	95%
普通	1	5%
不満	0	0%



5.リハビリは、あなたやご家族が望む在宅生活を送る上で役に立っていますか？

満足	19	86%
普通	3	14%
不満	0	0%



その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください

- ・早く歩けるようになりたいです。
- ・いつもやさしくやっていただいて感謝です。
- ・呼吸、力の入れ方などわかりやすく説明されます。
- ・いろいろの会話もはずみ楽しいですが、当方のおしゃべりですいません。
- ・お話しの内容がわかりやすい。
- ・御指導をしっかりと実行できれば…とわかっておりながら、中々実行できず反省しております。
- ・現在の状態になったことは本人の責任ですから今更がんばっても…なんて考えますが、まあそれでも少しがんばってあと少しの余生を過ごそうと思っておりますが、すぐに安易な方へ流れやすいバーサンです。よろしくをお願いします。
- ・8月よりたった一人でリハビリをしなくてはならない環境で、何ら以前と変わりなく利用者の私達によりそっていただきありがとうございます。時に世間話をしながらあたたかい雰囲気を作って下さり、又、遊びをまじえながら楽しいリハビリをしております。

<介護>

26件

1.利用者様宅にある物品を使用する際は丁寧に扱っていますか？			
満足	20	77%	
普通	4	15%	
不満	0	0%	
無回答	2	8%	
2.ヘルパーは、利用者様の話を傾聴し、気持ちが表現出来る対応をしていますか？			<ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 20・77% ■ 普通 4・15%
満足	20	77%	
普通	4	15%	
不満	0	0%	
無回答	2	8%	
3.決められた仕事を最後まで責任をもってやり遂げていますか？			<ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 20・77% ■ 普通 3・12% ■ 不満 1・4%
満足	20	77%	
普通	3	12%	
不満	1	4%	
無回答	2	8%	
4.訪問中は安全に配慮し、思いやりや気遣いをもってサービスを提供していますか？			<ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 19・73% ■ 普通 5・19% ■ 不満 0・0%
満足	19	73%	
普通	5	19%	
不満	0	0%	
無回答	2	8%	
5.ヘルパーの訪問は、あなたやご家族が望む在宅生活を送る上でお役に立っていますか？			<ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 20・77% ■ 普通 4・15% ■ 不満 0・0%
満足	20	77%	
普通	4	15%	
不満	0	0%	
無回答	2	8%	

その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください

- ・期待以上の事をしていただけなので嬉しいです。みなさんやさしく、親切、誠実で、「ひまわり」さんにお世話になってから訪問を楽しみにしています
- ・もう少し気配りをしてほしい。
- ・人によって仕事が出来ていない。後始末が悪い。
- ・いつも助けていただきありがとうございます。
- ・いつも大変よくしていただいています。ありがとう。(2票)
- ・ほんとうにうれしく思っています。
- ・みなさん大変ですが、丁寧な対応して下さりありがたく思っております。
- ・よく気がついて時間いっぱいまでやっていってくれます。1週間に1回ですが、とても助かってます。
- ・家族不在時に介護にきていただいているので、状況はよくわかりません。丁寧なメモ書き、スタート時の事前問合せ、終了時の整理など、キメの細かいサービスをして下さっていると思います。本人はヘルパーさんの訪問を楽しみにしているようです。

令和2年度顧客満足度調査について

訪問看護ステーションひまわり 訪問看護

いつもひまわりをご利用いただきありがとうございます。

今年度もひまわりをご利用してくださる利用者様とご家族の方にサービスに対する満足度調査を実施いたしました。皆様にはお忙しい中ご協力いただきありがとうございました。アンケートの結果やご意見やご要望を頂戴しましたので以下にご報告させていただきます。

設問1 予定の訪問時間が守られていますかについて

アンケートの結果満足が30名67%、普通14名31%、不満1名2%という回答をいただきました。予定時間の5分前後位を目標に到着するよう心がけていますが交通事情、前の利用者様の体調に変化があった時やケアが伸びてしまった時、緊急が発生したときなど予定時間より遅れてしまうことがあります。また前の訪問が早く終了した場合は予定時間より早めに到着することもあります。どんな理由であれ訪問の時間が10分前後ずれる場合は必ず連絡をさせていただくようにしています。また諸事情により予定時間を変更していただくことがあります。その際は快く御協力いただき感謝しています。ありがとうございます。今後も利用者様やご家族の方々にご迷惑にならないよう心がけていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

また今回不満という回答を1名の方からいただきました。理由はお聞きできませんでしたが今後満足していただけるよう努めてまいります。

設問2 看護師は同じ対応ができていますかについて

アンケートの結果満足が35名78%、普通9名20%、不満1名2%という回答をいただきました。現在看護師が4名おります。訪問看護師としての経験年数はまちまちであり、看護師が変わると手も変わり、また利用者様の体調も変化するので全てのことが同じようにはいかないことが多々ある中で、利用者様の方々から同じように対応できていると評価していただいたことはとてもうれしく思います。今後もスタッフの中でコミュニケーションを取り情報を共有し統一した看護の提供ができることで皆様に満足していただけるよう努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

また1名の方から不満という回答をいただきました。理由は聞いていませんが今後も看護師全員でケアのやり方、利用してくださる方やご家族の方と情報を共有し同じ対応がより確実にできるように努めてまいります。今後連絡ノートなどの利用なども検討していきたいと考えていますのでその際はよろしくお願いいたします。

設問3 看護師の説明や話した内容は生活の中で役立っていますかについて

アンケートの結果満足が35名78%、普通10名22%、不満とお答えした方はいませんでした。

た。訪問した際はその方の持つ疾患、生活習慣、介護の仕方またその時の体調などに合わせて指導させていただいています。今後も療養生活の中で何が困っているのか本人やご家族の方と話し自宅で穏やかな生活ができるような話ができるよう努めてまいります。何かお気づきのことや不安なことがありましたらご遠慮なくお話してください。

設問4 看護師は話しやすいですかについて

アンケートの結果満足が40名89%、普通4名9%、不満0名、無回答1名2%でした。利用者様やご家族の方がなんでも話していただける環境づくりとコミュニケーションを図り信頼関係を築くことができるよう努めてまいります。

設問5 8月から緊急コールが休止しております。

体調の悪い時の連絡先は解りますかについて

アンケートの結果わかる40名89%、わからない3名7%、無回答2名4%でした。令和2年8月から人員不足により緊急コールを休止しています。利用者様やご家族の方には長い間ご迷惑をおかけしています。特に夜間は体調に変化があると更に不安が募ることと思います。そんな中ご家族の方に対応していただき大変感謝しています。またそんな中皆様より早い再開を願っていますというご意見やご要望をいただき感謝しています。皆様のお気持ちに1日でも早くお答えできるよう努めていきたいと思っておりますので今後もしよろしくお願いたします。

また皆様より

- ・優しく楽しくお話できる、親切にしてくださる。
- ・日常生活の中で注意することを具体的に指導してくださる。
- ・つまらない質問にも知らべて教えてくれる。
- ・家族が留守にしがちなのでたまに会えると色々アドバイスしてくれて助かる。

など日頃の看護師の対応や関りについての感謝のお言葉や

- ・体調が悪い時に連絡させてもらえるという安心感がある。
- ・受診や入院する際病院と連携を図りスムーズに受け付けできた。

など体調が悪い時の対応の仕方に対してのお礼のお言葉を頂戴しました。

またコロナに感染しないように気を付けてください。コロナが早く終息しますようにと看護師の体調なども気遣っていただきご意見もいただきました。

今後も感染予防に努め皆様のご自宅で安全で安心な生活ができるよう関わらせていただけるよう努力してまいります。

今後も皆様と長いお付き合いができるようスタッフ一同頑張っていきますので今後ともよろしくお願いたします。

令和3年3月

令和2年度 ひまわり顧客満足度アンケートへのお礼とご報告

訪問看護ステーションひまわり 訪問リハビリ

この度はお忙しい中、顧客満足度アンケートにご協力くださり心より御礼申し上げます。御利用者様（以下皆様）のサービスに対する満足度とご意見を伺うために、毎年アンケート調査を実施しています。皆様からの率直な意見をこれからの訪問看護（リハビリ）に活かして、よりよいサービスを提供することを目的として行わせて頂いております。

令和2年度実施の訪問リハビリについてのご意見・ご感想の結果について、まとめさせていただきましたので、以下にご報告をさせていただきます。

アンケート回収状況

配布数：22票 回収数 22票 有効票数 22票 有効回答率 100%

設問数5問、設問及び回答方法は例年通りとさせて頂き○をつけての回答とさせて頂きました。また、その他御意見、ご要望を自由記載で頂いております。設問内容に対する結果は及び御意見は以下の通りです。

アンケート報告

設問1の・リハビリで行う運動量（時間）は満足されていますか？に対するの結果は16名73%の方が満足。6名27%の方が普通という回答を頂きました。大多数の方が週一回で40分間といった制限の中でのサービス提供させて頂いております。その中で16名の方に御満足頂き大変嬉しく思います。しかし、6名の方には「普通」といった回答を頂き、おそらく時間的に物足りなさを感じさせてしまっている事に対しましてお詫び申し上げます。改善策と致しましては、訪問時にお声をかけさせて頂きますのでその際に遠慮なくご希望を伝えて頂き、時間内ではありますが内容を変更させて頂いたり、自主訓練の指導を強化する事で御満足頂けるように工夫してサービスを提供させて頂きたいと思っております。

設問2の・リハビリで行う運動内容は満足されていますか？の設問に対しては、19人実に86%の方に「満足」、3人の方に「普通」といった結果を頂きました。設問1で普通と答えた方も訓練内容は満足させて頂いている事になります。皆様の心身の状態に合わせて最適なリハビリ内容を提供出来るように今後も自己研鑽に励み続けていきますので宜しくお願い致します。

設問3のリハビリ中は楽しく、良い雰囲気で行なっていますか？の設問ですがこれは、私が訪問で一番心がけている項目になります。やはり楽しい中で行う事は訓練効果も増加しますし、お互いに遠慮なく意見や希望が言いやすいと思えるからです。この設問で

は21人95%の方が「満足」1人の方に「普通」といった回答を頂けることができました。

このような高評価を頂いた事はとてもうれしく思いますし今後も皆様に、笑顔と共に訓練を続けて頂けるようにサービス提供を続けさせていただきます。

設問4の身体的な事や、訓練内容等で意見や疑問に十分答えてもらえますか?の設問ですが設問3同様21人95%の方に「満足」・1人の方に「普通」といった高評価を頂きました。疑問や御意見に対しては、分る範囲ですぐに答えられるようにしています。しかし万が一、間違ったことをお伝えした場合には訂正してお伝えさせて頂いております。また分からない事は、持ち帰り電話でお伝えしたり後日返答させて頂くようにしています。また、対応できる事は早期に対応させて頂くように努力していますが、至らない対応がありましたら今後も遠慮なくお伝えいただけるようお願い致します。

設問5のリハビリはあなたや御家族が望む在宅生活を送る上で役に立っていますか?の設問に対しては19人86%の方に「満足」3人のかたに「普通」といった回答を頂きました。この項目も高評価を頂き嬉しく思っていますが、今回の設問項目の中で唯一の訪問の結果を表す項目であり、出来れば全員に満足をして頂きたいと思っています。最終的には訪問で訓練をした結果が生活で役に立って頂けるように訪問をしています。そのため100%の方に「満足」、生活の為に役に立っていますと言って頂けるように皆様に何が必要で何を望んでいるのか、それがどこまで叶えられるのかを時々声に出してすりあわせて頂くように訪問させていただきます。

自由記載での御意見やご要望の欄もたくさんの応援メッセージや感謝の言葉を頂きました。とてもうれしく思いますし、励みになる内容でした。ありがとうございました。今後も引き続き訪問看護ステーションひまわりを宜しくお願い致します。

令和2年度ひまわり顧客満足度アンケートへのお礼とご報告

2021年3月12日

看護ステーションひまわり訪問介護

本年度もひまわり顧客満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
新型コロナ禍の鬱々とした日々、アンケートに答えて下さったご利用者、ご家族の皆様にはご協力に心から感謝いたします。STひまわりの介護サービスに関するご意見、ご要望を伺いアンケート結果を集計しまとめたものを、貴重なご意見と共に報告させていただきます。

回収数 26件

1. 物品の取り扱いについて

- ・77%の方が満足、15%の方が普通と回答されました。

ヘルパーの仕事には生活援助と身体介護があり、提供する際にご利用者宅の物品を使用させていただきます。特に掃除機や洗濯機などの家電製品、割れやすい食器類の取り扱いについては破損や故障の無いう、落ち着いて丁寧に取り扱ってはおりますが、食器の破損や家電製品の不具合などが発生し、皆様にはご迷惑をお掛けする事があります。その際には速やかにお伝えし指示を仰ぐようスタッフ一同周知徹底しております。

今回 後始末が悪い とのご指摘があり、スタッフ一人一人が「あ～私かな～…」と鋭いご指摘に反省し、再度終了時の点検確認の重要性を認識いたしました。

2. 話に傾聴し気持ちが表現出来る対応をしていますか？

- ・77%の方が満足、15%の方が普通と回答されました。

特に今年はコロナの関係で常にマスクを装着しての皆様との会話でお聞き苦しい点があると思います。ヘルパーとの会話でストレスを発散し世話を聞き取っているよ～と言う話も良く耳にします。話に傾聴しておりますとその日に提供しなければならない仕事を行う時間が短くなり、後は無言で働かなければならぬ事態が発生する事も多々あります。その日の仕事を全うし、尚かつご利用者の話にも傾聴し満足していただける技術を更に磨いてまいりたいと思います。少しでも余裕をもったサービスの提供に今後も努めてまいりたいと思います。

3. 仕事をやり遂げていますか？

- ・77%の方が満足、12%の方が普通、不満の方が1%いらっしゃいました。

今回ご不満の点は設問1に共通しており点検・確認の重要性を再認識しております
また、人により仕事が出来ていない とのご指摘もありサービス提供責任者として責任を感じております。訪問時は介護計画書を作成し、マニュアルの周知、同行訪問等ヘルパーの質の均一化に努め、変更時は引継ぎを行っておりますが、時に計画とは違うご要望に対応する事もあり、臨機応変に対応する事の難しさを日々感じながら訪問しております。今後も介護技術のスキルアップに努め皆様に納得してけるサービスの提供に努めさせていただきます。

4. 訪問中はご利用者の安全に配慮し、サービスを提供していますか？

- ・73%の方が満足、19%の方が普通とご回答されました。

訪問中は常にご利用者の行動に注意し、必要時は福祉用具を活用し、また介助し事故の無いよう、常に安全なサービス提供に努めております。生活援助で訪問している際には掃除機のコードや移動した家具に躓かぬよう、目配りをするなど配慮をしています。今後も訪問中の転倒や事故が無いよう注意を払ってまいります。

5. ヘルパーはお役に立てていますか？

- ・77%の方が満足、15%の方が普通と回答されました。

「今年度も期待以上の事をしていただける」「丁寧な記録・終了時の整理など、きめ細やかなサービスで訪問を楽しみにしている」などありがたいご意見をいただきました。ヘルパーの訪問は一日の内の短時間ではありますが、訪問する事によりご利用者やご家族の生活が少しでも快適に、そしてご病気になられる前の生活に近づきますようご支援させていただきます。

総括

今年度は年初より新型コロナウイルスに明け、只今も悩まされている現状で、ご利用者はもちろんご家族には感染予防の観点から通知やお願い事が多く、ご不満な点もあったと思いますがご協力いただきありがとうございます。何より訪問させていただく私達が感染源にならぬよう、スタッフ一同感染予防対策には万全を期して日々生活しており、皆様にもご協力していただき今後も感染予防は継続し訪問して参ります。今年度も温かいご意見が多く恐縮いたしますが、例年に比べますと満足度が少し低く、果たして原因は...とスタッフ一同考えます所、設問に挙げた細々したミスや物足りなさが浮き彫りになった結果かもしれません。何より笑顔で明るくをモットーに、基本に忠実に日々訪問内容を確認する事を心掛け、初心を忘れる事無く今後も満足していただけるサービスの提供に努めてまいりたいと思います。

今後共末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

令和2年度 顧客満足度アンケートのお礼とご報告・居宅介護支援事業所

訪問看護ステーションひまわり 居宅介護支援（ケアマネジャー）

日頃よりひまわりの活動にご理解いただき、感謝しております。

この度はお忙しい中、またコロナ禍で様々な制約がある中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。今年度より用紙を部署ごとに分けさせていただきました。用紙にゆとりができたため、コメントを書いてくださる方がより多くいらっしゃいました。それにより皆様のご意見、ご要望がより記入していただきやすくなったという印象を受けました。多数の貴重なご意見をお寄せいただきました。

今回、ひまわりのケアマネジャーをご利用の113名の方にお願ひし、108通の回答をいただきました。遅くなりましたがご報告させていただきます。

ほとんどの項目で昨年の結果より満足度がやや低い結果となっております。反省しなければならぬことです。コロナ禍で短時間の訪問とせざるを得ない状況となっていたことも、多少なりとも影響しているかと思ひます。皆様の相談に丁寧に応じたり、改善策の提案や説明が足りない部分があったのかもひれませぬ。短時間の訪問でも適切な対応ができますよう、努力してまいります。

利用しているサービスが一体となり、支えられていると感じますか？の項目に例年よりもやや高めの満足度の評価をいただきました。これまでのアンケート結果を踏まえ、各サービス事業所との連携を密に取ることや事業所から得た情報などを意識的に話題にするなど心掛けてきました。そのことがサービスとしてのまとまりにつながったのであれば嬉しく思ひます。面会等もままならないご時世ですが、意識的に各サービス事業所と密に連絡を取り合い、皆様と一緒に生活の中のご不便やお困りごとを改善したり、目標達成に向かつて行けますよう、今後も取り組んでいきます。

計画書の文字が小さく読みにくいのご意見が複数ありました。大事なポイントはマークをしたり、大きくコピーをしたり、より丁寧にご説明できるような改善策をとるようにしていきます。

いつも温かく迎えていただきありがとうございます。これからもより頼りになるケアマネジャーとなれるよう日々努力してまいります。何かお気づきのことがございましたら遠慮なく仰って下さい。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。